



# GUÍA BÁSICA USO DE CHATGPT PARA ESTUDIANTES

Universidad del Alba  
Unidad de Educación Virtual  
2024

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

I. Introducción	3
II. ¿Qué es ChatGPT?	3
III. Guía para usuarios	5
IV. Uso para el aprendizaje	8
V. ¿Cómo citar ChatGPT?	10
VI. Bibliografía	12

# I. Introducción

A día de hoy, la Inteligencia Artificial es una realidad ineludible que llega diariamente a más personas y se introduce en diversos ámbitos, no sólo tecnológicos y científicos, sino también culturales y, lo más importante, educativos. Debido a esto, como institución creemos en las oportunidades que presentan las herramientas IA como ChatGPT para nutrir un modelo educativo enfocado en el estudiante, cuyo proceso de aprendizaje es activo y autónomo, con el docente como acompañante y facilitador.

Es por ello que la Universidad del Alba ha construido esta Guía de Uso de ChatGPT para Estudiantes, con tal de orientar su uso responsable y eficaz, a fin de poner a disposición diversas estrategias que ayuden a su desempeño académico, velando al mismo tiempo por la integridad académica de cada uno y fomentando proactivamente un pensamiento crítico en las diversas áreas de especialidad que ofrece nuestra institución.

# II. ¿Qué es ChatGPT?

Chat GPT es un generador de texto de inteligencia artificial creado por OpenAi cuyas siglas significan “Transformador Generativo Pre entrenado” (Generative Pre Trainer Transformer), que construye respuestas coherentes en lenguaje natural, basándose en la información con la que se le ha entrenado previamente. Actualmente, la versión gratuita de ChatGPT (3.5) posee información cargada hasta enero 2022.

Gracias a que puede replicar la manera de hablar humana, ChatGPT puede responder preguntas como si fuera una persona real, entregando datos, analizando información y dando opiniones sobre temas diversos, según lo que se le solicite, considerando distintos contextos y parámetros dados por el usuario.

Sin embargo; es importante comprender desde el primer momento que ChatGPT es únicamente una herramienta; no posee principios morales o éticos; tampoco posee criterios basados en la empatía y no es capaz de generar respuestas que consideren estos parámetros, pudiendo dar respuestas incorrectas o con sesgos culturales, de género o que refuerzan estereotipos. Por ello, es importante mantener una visión crítica y responsable al momento de utilizarla.

Para esto, la Unesco ha construido el siguiente flujo de decisión que busca ayudar a los usuarios a orientarse respecto a cuándo es pertinente utilizar ChatGPT y cuándo no:





Imagen creada mediante inteligencia artificial

### III. Guía para usuarios

A continuación, dejamos una guía paso a paso para poder usar ChatGPT:

#### Paso 1: Crear cuenta.

Para crear una cuenta en ChatGPT se debe ingresar al link de OpenAi, <http://chat.openai.com/> e introducir un correo electrónico. También es posible utilizar una cuenta de Google o Microsoft para una conexión rápida.

Se solicitará una contraseña de al menos ocho caracteres y, una vez ingresada, se deberá verificar la dirección de correo electrónico mediante el mail que OpenAi enviará. Luego de verificarla, se debe ingresar el nombre, apellidos y fechas de nacimiento, además de un número de teléfono, al cual se enviará un código de verificación mediante SMS.

#### Paso 2: Realiza un “prompt”

Una vez verificados los datos de accesos, se desplegará una pantalla de inicio, donde será posible empezar a escribir de inmediato. Se pueden introducir consultas, preguntas o solicitudes. A estas peticiones hechas por el usuario a ChatGPT se les denomina “Prompt”. Existen diversas maneras de crear un prompt para interactuar con esta Inteligencia Artificial, dependiendo los objetivos que se tenga al hacerlo, así como la profundidad, especificidad, longitud, entre otros, que se requiera. Aun así, existe una fórmula avalada por diversas instituciones y organismos para usar esta herramienta de forma eficaz.

Esta fórmula considera los siguientes elementos:

Contexto + Información específica + Propósito + Formato de respuesta

A continuación, presentamos una tabla donde explicamos en qué consiste cada uno de estos elementos, para su utilización al momento de hacer uso de ChatGPT

## Contexto

Se recomienda siempre iniciar el prompt con el contexto, donde se debe indicar a quién va dirigida la respuesta de la solicitud, enmarcando el tema general de esta. **Por ejemplo:** *"Soy estudiante de tercer año en Psicología y estoy enfocado en el estudio de la ética"*

## Información específica

La información específica complementa el contexto y entrega los límites de la solicitud que se va a realizar mediante el prompt, mientras más detallada, más específica será la respuesta de ChatGPT.

**Por ejemplo:** *"Me interesa conocer más sobre los principios éticos de la práctica profesional de la psicología"*

## Propósito

Es lo que se espera obtener al momento de hacer la solicitud. Ayudará a evitar respuestas ambiguas y permitirá que ChatGPT entregue información concreta, coherente y pertinente con el contexto e información específica. Suele empezar con una acción o indicación al chat.

**Por ejemplo:** *"Dime los principios éticos que guían la práctica profesional de la psicología."*

## Formato de respuesta

Se refiere al formato en que se quiere que ChatGPT entregue la información o respuesta solicitada. Puede ser en forma de resumen, de lista, párrafo descriptivo, explicación paso a paso, comparación temporal, entre otros.

**Por ejemplo:** *"Dame la respuesta en forma de lista numerada, por favor."*

De esta manera, el prompt que hemos utilizado de ejemplo quedaría de la siguiente manera:

*"Soy estudiante de tercer año en Psicología y estoy enfocado en el estudio de la ética y me interesa conocer más sobre los principios éticos de la práctica profesional de la psicología. Dime los principios éticos que guían la práctica profesional de la psicología."*

Otra manera de presentar el prompt es el siguiente, donde la instrucción dada en el propósito se convierte en pregunta:

*"Soy estudiante de tercer año en Psicología y estoy enfocado en el estudio de la ética y me interesa conocer más sobre los principios éticos de la práctica profesional de la psicología. ¿Cuáles son los principios éticos que guían la práctica profesional de la psicología? Dame la respuesta en forma de lista numerada, por favor." "Dame la respuesta en forma de lista numerada, por favor. "*

### Paso 3: Revisa la respuesta:

Como hemos dicho antes, las respuestas de ChatGPT no siempre son 100% precisas o correctas. Por ello, siempre es recomendable revisar las respuestas entregadas. En primera instancia, se puede verificar la respuesta con la misma herramienta, copiando la respuesta dada y solicitando que compruebe esa información, hecho o dato.

Con ese paso listo, es importante siempre realizar una verificación posterior mediante fuentes bibliográficas confiables, mediante revisión con pares y, finalmente, con algún experto en el tema al que se pueda consultar.





*Imagen creada mediante inteligencia artificial*

## IV. Uso para el aprendizaje

Existen diversos usos que se le pueden dar a ChatGPT dentro de la educación superior, tanto para docentes como para estudiantes. En este caso revisaremos algunos usos que, como estudiante, se puede utilizar para beneficiar y fortalecer el proceso de aprendizaje activo.

### Recibir retroalimentación

**A**

Dado que ChatGPT puede recibir textos complejos, como estudiante se le puede pedir que revise los trabajos escritos para dar recomendaciones gramaticales y/o de estructura.

También se le puede pedir que busque ideas dentro del texto, para verificar si estas están claras, así como palabras clave, ideas específicas, recomendaciones de concisión de texto e incluso verificar si cumple con los criterios de una rúbrica determinada.

Del mismo modo, se le puede solicitar que revise oraciones en otros idiomas para verificar que están bien escritas, que revise códigos de programación y que ayude a revisar ejercicios matemáticos para encontrar errores dentro del procedimiento.



## Obtener ideas para proyectos

**B**

Al momento de desarrollar ensayos, trabajos creativos, proyectos interdisciplinarios o investigaciones, el tema principal es lo más importante; con ChatGPT se puede conseguir un listado de temas relevantes según el contexto e información específica relacionada a una asignatura, carrera o tema determinado.

También se le puede pedir que busque ideas dentro del texto, para verificar si estas están claras, así como palabras clave, ideas específicas, recomendaciones de concisión de texto e incluso verificar si cumple con los criterios de una rúbrica determinada.

Del mismo modo, se le puede solicitar que revise oraciones en otros idiomas para verificar que están bien escritas, que revise códigos de programación y que ayude a revisar ejercicios matemáticos para encontrar errores dentro del procedimiento.

## Debatir distintas perspectivas

**C**

Esta opción es útil al momento de profundizar sobre un tema específico, especialmente aquellos donde el debate puede ser una buena herramienta de aprendizaje.

Se le puede pedir que adopte una postura determinada sobre un tema específico y decirle que se necesita debatir con él, con tal de que ayude a reflexionar, generar argumentos claros, conocer mejor la perspectiva contraria a la que se ha adoptado y practicar para debatir con otras personas al respecto de esto. Sin embargo; también se debe recordar que ChatGPT no tiene parámetros éticos al momento de reproducir información. Esto se debe tener en cuenta para analizar críticamente sus respuestas y argumentos.

## Reforzar lo aprendido

**D**

Se puede utilizar ChatGPT para reforzar lo aprendido previamente. Para esto, es posible solicitarle preguntas sobre un tema específico con tal de practicar para evaluaciones futuras.

Algunos tipos de preguntas o actividades que se pueden solicitar son: Ejercicios matemáticos, preguntas de alternativa, preguntas de verdadero o falso, preguntas de respuesta abierta, entre otras. Esto ayudará a revisar el contenido estudiado y permitirá enfocarse en los puntos débiles de lo que se debe estudiar.

## Profundizar, aclarar y explorar ideas

**E**

Se puede utilizar ChatGPT para hacer preguntas sobre temas específicos, así como pedirle que explique de diversas maneras un mismo tema cuando la explicación entregada en la fuente bibliográfica formal o por el experto no ha quedado lo suficientemente clara.

También es posible enfocarse en temas específicos mediante preguntas realizadas a la herramienta, e incluso, se le puede pedir que adopte el método socrático; es decir, que responda únicamente mediante preguntas, con tal de que sea el estudiante quien deba responderlas y, de ese modo, profundizar en ellas personalmente.

## Refresca memoria o consultas rápidas

**F**

Se puede utilizar ChatGPT para hacer consultas rápidas sobre conceptos, teorías, modelos o fórmulas que se hayan olvidado o que sea importante tener a mano al momento de estudiar.

También se le puede solicitar bibliografía, pero es importante tener en cuenta que ChatGPT no tiene acceso a bases de datos actualizadas y probablemente no entregue bibliografía precisa sobre un tema; aun así, se pueden solicitar títulos de libros o que los entregue en formato APA, MLA o Vancouver, entre otras, para tener referencias que ayuden a comenzar a buscar información.

*Imagen creada mediante inteligencia artificial*



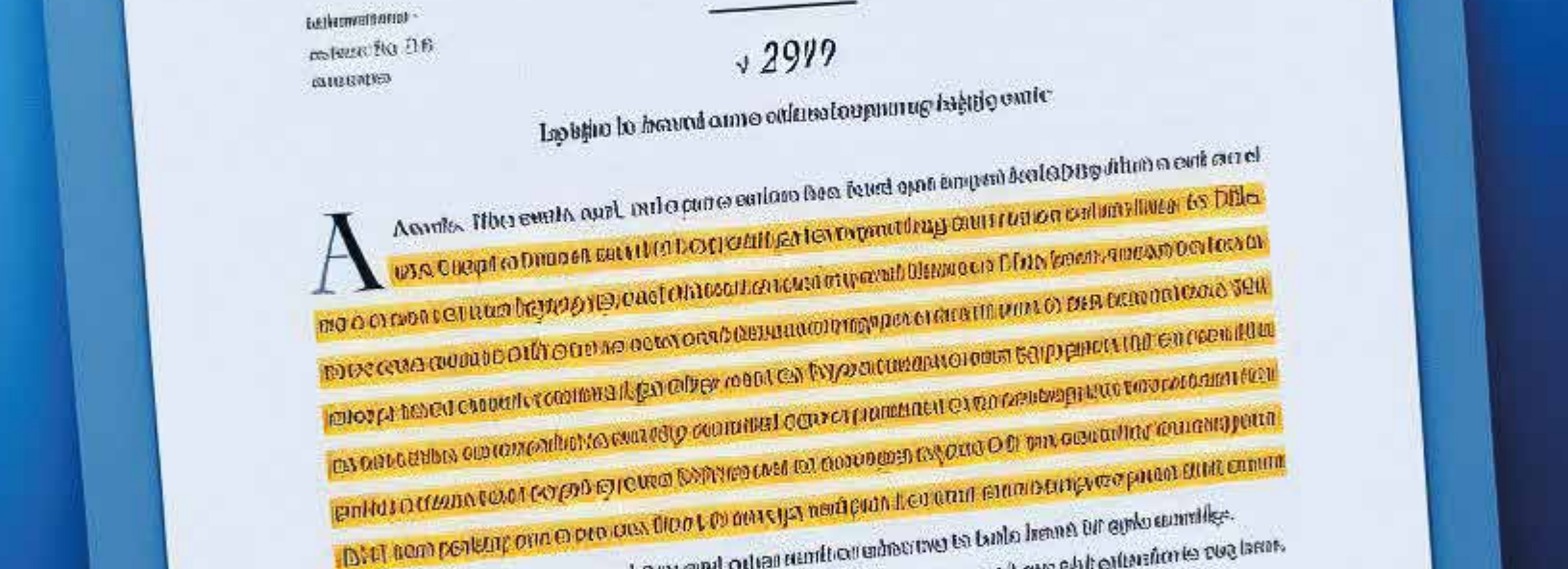


Imagen creada mediante inteligencia artificial

## V. ¿Cómo citar ChatGPT?

Es importante destacar que ChatGPT no puede declararse como autor o coautor de ningún trabajo o proyecto, pese a que se haya utilizado como insumo, apoyo o herramienta de este. En primer lugar debido a que no es un ser humano y, por ende, no responde a las condiciones de propiedad intelectual y por otro, debido al hecho de que todo su conocimiento se basa en contenido (fuentes) con las que ha sido pre entrenada, que poseen derechos intelectuales propios y que no son explicitadas al momento de entregar las respuestas para responder a nuestras solicitudes como usuarios.

Sin embargo; como miembros de la universidad, es nuestro deber velar por la integridad académica de nuestra institución y, como estudiante, también se debe resguardar en todo momento la integridad académica relacionada a trabajos, proyectos, tareas, entre otros. Por ello, se vuelve fundamental saber citar correctamente.

Dado que las respuestas de ChatGPT no son reproducibles, es decir, que las respuestas son distintas cada vez que se hace una solicitud, la información proporcionada por el chat debe ser citada como el resultado de un algoritmo o consulta.

Este método sirve para declarar en el texto qué fue lo que dijo ChatGPT sobre un tema o consulta en particular. Para ello, se debe decir cuál fue la pregunta o propósito del prompt que se utilizó y agregar luego la cita de la respuesta entregada. Al cerrar la cita, se debe agregar el autor (OpenAI) y el año en que se utilizó, que reemplazaría el año de publicación de una fuente tradicional en el modelo APA.

Se debe recordar que es posible citar de forma directa o indirecta, dependiendo si se va a copiar el texto en comillas sin cambios o si se va a parafrasear la información.

En Chile, la principal regulación del Derecho de Autor se encuentra enmarcada por la Constitución y la Ley 17.336 de Propiedad Intelectual.

**Ejemplo cita directa:** Al preguntarle a ChatGPT “¿Cuál es la importancia de los principios éticos de la psicología en el quehacer profesional?”, este indicó que “son esenciales para garantizar la integridad, la calidad y la responsabilidad en la práctica profesional, así como para proteger los derechos y el bienestar de los clientes y pacientes.” (OpenAI, 2024)

**Ejemplo cita indirecta:** Al preguntarle a ChatGPT “¿Cuál es la importancia de los principios éticos de la psicología en el quehacer profesional?”, este indicó que estos principios son fundamentales para garantizar la calidad, integridad y responsabilidad dentro de la práctica profesional, protegiendo además los derechos de los pacientes y velando por su bienestar. (OpenAI, 2024).

Si la cita es demasiado extensa, puede agregarse en un anexo, citándola de forma directa e indicando al final de la cita corta en texto que existe un apéndice o anexo para consultar, es decir, de la siguiente manera: (OpenAI, 2024; consulte el Anexo n°1 para ver la transcripción completa).

Por otra parte, no debe olvidarse que una cita directa solo irá dentro de un párrafo, entre comillas, cuando sea inferior a 40 palabras. En caso de ser superior, no se utilizan comillas y se agrega sangría en ambos lados del párrafo. Se debe citar la fuente al final de este del mismo modo que en el ejemplo ya mostrado.

Por último, para crear la referencia de la bibliografía, hay que utilizar la estructura dada por el modelo APA: Fuente. (Año). Título (versión o páginas). [Aclaración si corresponde]. Editorial o URL.

En el caso de ChatGPT, quedaría de la siguiente manera dependiendo de si es una referencia general o una referencia específica para una pregunta o dato:

**General:** OpenAI. 2024. ChatGPT (versión 3.5). [Modelo de Lenguaje Grande]. <https://chat.openai.com>

**Específica:** OpenAI. 2024. Respuesta de ChatGPT a la pregunta “¿Cuál es la importancia de los principios éticos de la psicología en el quehacer profesional?” (versión 3.5). [Modelo de Lenguaje Grande]. <https://chat.openai.com>



*Imagen creada mediante inteligencia artificial*

## VI. Bibliografía

- McAdoo, T. (2023). How to cite chatgpt. APA Style. <https://apastyle.apa.org/blog/how-to-cite-chatgpt> (01 de Febrero de 2024)
- Mineduc. (2023). Guía para docentes: Cómo usar ChatGPT para potenciar el aprendizaje activo. <https://ciudadaniadigital.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/05/Guia-para-Docentes-Como-usar-ChatGPT-Mineduc.pdf>
- OpenAI. 2024. ChatGPT (versión 3.5). [Modelo de Lenguaje Grande]. <https://chat.openai.com>
- Unesco. (2023). ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior: guía de inicio rápido. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146_spa)
- Universidad Rey Juan Carlos. (2023). Guía de uso de ChatGPT para potenciar el aprendizaje activo e interactivo en el aula universitaria. <https://burjcdigital.urjc.es/handle/10115/22149>

## Colaboradores

- Constanza Navarrete Gonzalez - Coordinadora de educación virtual
- Fabian Ojeda Suarez - Coordinador de diseño instruccional
- Marcela Beck Ortiz - Directora general de docencia
- Sandra Guzman - Vicerrectora académica

